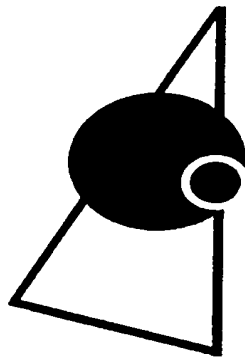


Jaarverslag

2021



Stichting
Noaberschap
Appingedam

*St. Noaberschap
Appingedam*

Telefoon: 0596-625132

E-mail: info@noaberschapappingedam.nl

Website: www.noaberschapappingedam.nl

Jaarverslag 2021

INHOUDSOPGAVE

Voorwoord	03
1 Algemeen	04
1.1 Het Noaberschap	
1.2 Doelstelling	
2 Organisatie	05
2.1 Bestuur	
2.2 Coördinatie	
2.3 Vrijwilligers	
3 Activiteiten	07
3.1 Koffieochtenden	
3.2 Aanvragen/diensten	
-Hulpvragen	
-Hoe heeft men het Noaberschap bereikt?	
3.3 Respijtzorg	
3.4 Promotie Noaberschap	
4 Financiën	09
4.1 Financiële jaarstukken	
4.2 ANBI	
5 Tenslotte	09

VOORWOORD

Voor u ligt het jaarverslag van de Stichting Noaberschap. In dit jaarverslag wordt u geïnformeerd over de activiteiten die het Noaberschap in 2021 heeft verricht.

Stichting Noaberschap werd opgericht in 1995 met de doelstelling mensen die in een sociaal isolement zijn geraakt, of mensen die in een isolement dreigen te raken, te ondersteunen.

Helaas konden we onze doelstelling net als in 2021 minder goed uitvoeren vanwege de beperkende maatregelen rondom Covid-19. Net als overal moesten we een groot deel van het jaar onze contacten beperken en veel van onze activiteiten stilleggen.

Toch hebben onze vrijwilligers hun betrokkenheid getoond en telefonisch contact gehouden met hun noaber en eveneens met de bezoekers van de koffieochtend. Daarin ligt de kracht van de organisatie: dingen die zo klein lijken, maken voor veel mensen vaak zo'n groot verschil.

In 2021 heeft het Noaberschap gedaan wat in haar vermogen lag om haar werk te doen. We hopen dat we in 2022 de draad weer kunnen oppakken en volop met al onze activiteiten aan de slag kunnen. Samen met onze enthousiaste vrijwilligers zien we hier naar uit.

Onze welgemeende dank gaat uit aan allen die ons, in welke vorm dan ook, hebben ondersteund, zodat we onze doelstelling konden verwezenlijken.

Het bestuur
Appingedam, februari 2022

1. ALGEMEEN

1.1 Het Noaberschap

Het woord Noaberschap staat voor burenhulp. Burenhulp was vroeger een vanzelfsprekende hulp in momenten van nood. Noaberschap wordt steeds belangrijker in deze veranderde samenleving waar participatie centraal staat. Voor kwetsbaren is de samenleving complexer geworden. De overheid stimuleert zelfredzaamheid en zelfregie. Hulpvragers worden geacht zelf de hulp te zoeken die men nodig heeft.

Ook dit jaar was een sterk aandachtspunt van het Noaberschap: isolement voorkomen en waar mogelijk op te heffen.

Covid-19

Ook in 2021 speelde Covid-19 een grote rol. Alle activiteiten zijn een groot deel van het jaar nog stilgelegd. Dit zorgde ervoor dat een aantal mensen in een sociaal isolement terecht zijn gekomen. Kwetsbare mensen konden geen boodschappen meer doen, kregen geen visite meer en voelden zich vooral eenzaam. De noabers hebben regelmatig hun vaste maatje opgebeld en waar nodig boodschappen gedaan. Ook zijn de deelnemers van de koffieochtend regelmatig gebeld door de vrijwilligers.

In juni zijn we weer van start gegaan met de koffieochtenden. Hier waren de deelnemers en de vrijwilligers ontzettend blij mee! Uiteraard kon alles doorgaan met in achtname van de maatregelen.

Helaas hebben we in november, wegens toename van het aantal besmettingen, besloten de activiteiten weer stil te leggen. Op 1 maart 2022 kon de eerste koffieochtend weer worden gehouden.

1.2 Doelstelling

De doelstelling van het Noaberschap is, mensen die in een sociaal isolement verkeren contact en hulp bieden, zodat hun isolement doorbroken wordt en zij weer kunnen participeren in de samenleving.

Dankzij de inzet van de enthousiaste vrijwilligers kan het Noaberschap eraan werken om bovenstaande doelstelling te verwezenlijken.

2. ORGANISATIE

2.1 Bestuur

Het bestuur van Stichting Noaberschap bestond op 31 december 2021 uit vijf personen, die uit verschillende maatschappelijke organisaties kwamen.

Samenstelling van het bestuur van Stichting Noaberschap Appingedam per 31 december 2021

voorzitter:	vacant	
Secretaris:	A.van Bostelen-Bierling	activiteiten
Penningmeester:	A. Schuur	
Lid:	M.A.Star-Kroesen	notulist
Lid:	C.Dijkman-Pilon	pr
Lid:	B.Zwart	

2.2. Coördinator

Middels een samenwerkingsverband met Cadanz Welzijn is de coördinator 6 uren per week werkzaam voor Stichting Noaberschap Appingedam (hierna te noemen het Noaberschap). De coördinator heeft 1 keer per week kantoordienst. Zij doet alle nieuwe intakes en houdt goed contact met de vrijwilligers en het bestuur.

2.3.Vrijwilligers

Erg blij zijn we met de inzet van de vrijwilligers en ondanks het feit dat de druk op de vrijwilligers dit jaar groter is geweest, hebben zij zich waar nodig volledig ingezet.

Het Noaberschap heeft op 31 december 2021 29 vrijwilligers, waarvan 5 bestuursleden zijn.

Twee vrijwilligers zijn om diverse redenen gestopt met het vrijwilligerswerk.

Er zijn er 2 nieuwe vrijwilligers bijgekomen.

De vrijwilligers zijn gemiddeld rond de 65 jaar.

Eén keer per jaar wordt er een uitje georganiseerd voor de vrijwilligers en het bestuur met als doel het bevorderen van cohesie. Ook in 2021 is dit helaas niet doorgegaan.

Vrijwilligersvergadering

De vrijwilligersvergaderingen worden benut om ervaringen uit te wisselen, kennis op te doen en van elkaar te leren. Op iedere vrijwilligersvergadering is er altijd een bestuurslid aanwezig om de vrijwilligers op de hoogte te houden van de stand van zaken binnen het Noaberschap. De coördinator is de voorzitter van deze vergaderingen.

De vergaderingen waren begin dit jaar nog stilgelegd maar we zijn in augustus weer gestart. De eerste bijeenkomst hebben we feestelijk geopend met een hapje en een drankje, maar helaas was het van korte duur. In november hebben we besloten om de koffieochtenden en vergaderingen weer stil te leggen i.v.m. toename van het aantal besmettingen.

Globale werkzaamheden vrijwilligers:

- Autovervoer van en naar zorginstellingen
- Autovervoer sociale ritten
- Autovervoer in het kader van respijtzorg
- Ophalen van voedselpakket
- Doen van boodschappen
- Kleine klussen in en om huis
- Sociale activering
- Kantoorteam
- Activiteitenteam
- Organiseren van koffieochtenden

Kantoorteam

De vrijwilligers van het kantoorteam voeren diverse activiteiten uit. Zij zorgen er o.a. voor dat het Noaberschap, drie ochtenden per week, bereikbaar is voor vragen.

Er zijn twee "achterwachten" beschikbaar voor dringende vragen buiten de vaste openingstijden. Het Noaberschap is ook tijdens alle vakanties bereikbaar.

Ook zorgt het kantoorteam voor:

- De financiële en administratieve afhandeling van de koffieochtenden
- De registratie van hulpvragen
- Aannemen van hulpvragen en zo nodig daarop actie ondernemen
- Uitnodigingen koffieochtenden maken en rondbrengen
- Organisatie koffieochtenden en daarbij het vervoer regelen
- Uitnodigingen vrijwilligersvergaderingen rondbrengen
- Verslaglegging vrijwilligersvergaderingen
- Deelnemen aan de activiteitencommissie

3. ACTIVITEITEN.

3.1 Koffieochtenden

Iedere eerste dinsdagmorgen van de maand is er een koffieochtend voor onze doelgroep. Het doel hiervan is sociale contacten/netwerk opbouwen en nieuwe ideeën opdoen, voor bijvoorbeeld hobby's.

Er worden sprekers uitgenodigd, spelletjes gedaan, bingo gespeeld, kerstbakjes gemaakt enz.

Aan deze ochtenden zijn geen kosten verbonden (behalve koffie) en als dat nodig is worden de bezoekers door vrijwilligers gehaald en gebracht. Begin dit jaar waren de activiteiten nog stilgelegd. In augustus is de koffieochtend weer van start gegaan maar helaas van korte duur. Vanaf november hebben we het weer stilgelegd i.v.m de pandemie. Wel is er regelmatig gebeld met de deelnemers door de vrijwilligers van de koffieochtend.

3.2 Aanvragen/diensten

Er waren meer hulpvragen dan in 2020.

Hulpvragen incidenteel in 2021:

vervoer medische instelling	6
vervoer sociaal	2
administratie	5
klussen	23
boodschappen incidenteel	10
boodschappen structureel	5
kleine klussen	20
huisbezoek	143
telefonisch contact	650
overig	11
totaal	875

NB.: niet alle hulpvragen zijn gehonoreerd maar zijn wel zorgvuldig weggezet naar andere organisaties. De bemiddelende rol wordt uitgevoerd door het Noaberschap; hier merkt de hulpvrager niets van. Uiteraard wordt gecheckt of de andere organisatie de hulpvraag wel kan honoreren.

De conclusie:

De aanvragen zijn minder door de pandemie. Niet elke vrijwilliger wilde hiervoor ingezet worden en de mensen konden in hun sociale kringen vaak wel een oplossing vinden, met name om meerdere besmettingen te voorkomen. Door de nauwe samenwerking met Cadanz Welzijn zijn er meer hulpvragen doorgezet naar het Noaberschap.

Naast incidentele geregistreerde hulpvragen zijn er vrijwilligers die:

- Structuur geven aan de dag
- Folderbeheer uitvoeren
- Helpen bij invullen van formulieren
- Helpen de administratie op orde houden
- Helpen bij versterken van het netwerk van hulpvragers

Het Noaberschap heeft verschillende samenwerkingsverbanden die niet officieel zijn vastgelegd maar ondersteunend zijn om de doelstelling van het Noaberschap uit te dragen.

3.2.1 Hoe heeft men het Noaberschap bereikt?

De hulpvrager, diens familie of een professional neemt meestal contact op met het Noaberschap. Men heeft onze folder gelezen of één van de diverse krantenartikelen. Ook via mond-tot-mondreclame is men op ons attent gemaakt en via het contactformulier op de website is een beroep op het Noaberschap gedaan.

Ook door samenwerking met diverse instanties zijn er doorverwijzingen geweest

3.3. Respijtzorg

Mantelzorgers kunnen ondersteuning vragen van een vrijwilliger. Zo kan de vrijwilliger bijvoorbeeld de zorg overnemen bij korte afwezigheid.

Over het algemeen is het Noaberschap gericht op het doorbreken van isolement en heeft het Noaberschap te maken met alleenstaanden. Toch heeft het Noaberschap ook dit jaar mantelzorgondersteuning geboden.

3.4. Promotie van het Noaberschap

Regelmatig verschijnen er artikelen van het Noaberschap in de regiobladen. Ook wordt bekend gemaakt in de regiobladen wanneer onze koffieochtenden zijn.

4. FINANCIËN

4.1. Financiële jaarstukken 2021

De belangrijkste inkomsten zijn:

- een subsidie van € 9.490 van de gemeente Eemsdelta
- een bijdrage van € 2.100 van de Stichting SNS Fonds Eemsmond
- opbrengsten van collecten die in plaatselijke kerken zijn gehouden
- giften
- een groot aantal donateurs die gezamenlijk € 1.866 bij elkaar brachten.

We zijn blij met alle inkomsten. Zowel grote als kleine inkomsten zijn nodig om het werk van Noaberschap te kunnen doen. Voor alle giften en bijdragen hartelijk dank!

De inkomsten van donateurs zijn licht gedaald met € 65.

Het aantal donateurs is door overlijden en vertrek iets afgenomen.

Het actueel houden van het donateursbestand vraagt de nodige zorg.

We vragen u verhuizingen e.d. door te geven aan het kantoor of rechtstreeks aan de penningmeester. Dit kan door een briefje te sturen naar Dijkhuizenweg 94, een telefoontje naar 0596-620252 of 625132 of mailtje te sturen naar info@noaberschapappingedam.nl of a_schuur@planet.nl

Door het grotere aantal hulpvragen en toename van de zorgzwaarte was het noodzakelijk het aantal uren professionele ondersteuning uit te breiden van vier naar zes uren per week. Omdat hiervoor nog geen extra inkomsten zijn gevonden is dit een tijdelijke oplossing. Het financieel tekort dat hierdoor ontstaat kunnen we voorlopig betalen uit onze spaarpot (eigen vermogen). De spaarpot is echter eindig en daarom zullen we aan een oplossing moeten werken. Het financiële tekort over 2021 is gelijk aan dat van 2020 en bedraagt € 1.972.

Door de gemeentelijke herindeling zijn de subsidies van de gemeente Appingedam overgegaan naar de nieuwe gemeente Eemsdelta. Voor 2021 en 2022 had dit vrijwel geen gevolgen. Met ingang van 2023 zal de gemeente Eemsdelta het subsidiebeleid harmoniseren. Wat de gevolgen daarvan zijn voor Noaberschap is op dit moment nog onduidelijk

4.2. ANBI

Noaberschap is door de Belastingdienst erkend als ANBI (Algemeen Nut Beogende Instelling). Daardoor is een financiële bijdrage aan Noaberschap in principe aftrekbaar voor de Inkomstenbelasting.

Wist u dat Noaberschap daardoor ook geen erfbelasting over nalatenschappen hoeft te betalen?

5. TENSLOTTE

Stichting Noaberschap Appingedam hoopt ook in 2022 haar doelstelling, zoals beschreven bij punt 1.2, te realiseren.

Het bestuur, de vrijwilligers en de coördinator zullen daar weer hard aan werken!

Het bestuur van Stichting Noaberschap Appingedam.