

VOORWOORD

Voor u ligt het jaarverslag van de Stichting Noaberschap.
In dit jaarverslag wordt u geïnformeerd over de activiteiten die het Noaberschap in 2022 heeft verricht.

Sinds 1995 is het Noaberschap (betekent letterlijk burenhulp) actief in Appingedam. Soms lukt het mensen door omstandigheden niet om hulp voor zichzelf te organiseren; ze staan er (soms tijdelijk) alleen voor. Het Noaberschap wil er juist voor die mensen zijn.

Na de coronaperiode konden we in 2022 langzaam onze activiteiten weer oppakken en voor veel mensen iets betekenen. Op 1 maart werd de eerste koffieochtend gehouden. En we konden in samenwerking met de leerlingen van het Noorderpoort meedoen aan NLdoet. Uiteindelijk konden alle reguliere werkzaamheden weer worden opgestart. Met dank aan de inzet van onze enthousiaste vrijwilligers en coördinator.

Onze dank gaat verder uit naar gemeente, sponsors en donateurs voor de financiële ondersteuning om ons werk te kunnen doen.

Het bestuur,
Appingedam, februari 2023

1. ALGEMEEN

1.1 Het Noaberschap

Het woord Noaberschap staat voor burenhulp. Burenhulp was vroeger een vanzelfsprekende hulp in momenten van nood. Noaberschap wordt steeds belangrijker in deze veranderde samenleving waar participatie centraal staat. Voor kwetsbaren is de samenleving complexer geworden. De overheid stimuleert zelfredzaamheid en zelfregie. Hulpvragers worden geacht zelf de hulp te zoeken die men nodig heeft.

1.2 Doelstelling

De doelstelling van het Noaberschap is, mensen die in een sociaal isolement verkeren contact en hulp bieden, zodat hun isolement doorbroken wordt en zij weer kunnen participeren in de samenleving.

Dankzij de inzet van de enthousiaste vrijwilligers kan het Noaberschap eraan werken om bovenstaande doelstelling te verwezenlijken

2. ORGANISATIE

2.1 Bestuur

Het bestuur van Stichting Noaberschap bestond op 31 december 2022 uit vijf personen, die uit verschillende maatschappelijke organisaties kwamen.

Samenstelling van het bestuur van Stichting Noaberschap Appingedam per 31 december 2022

voorzitter:	vacant	
Secretaris:	A.van Bostelen-Bierling	activiteiten
Penningmeester:	A. Schuur	
Lid:	M.A.Star-Kroesen	notulist
Lid:	C.Dijkman-Pilon	pr
Lid:	B.Zwart	

2.2. Coördinator

Middels een samenwerkingsverband met Cadanz Welzijn is de coördinator 6 uren per week werkzaam voor Stichting Noaberschap Appingedam (hierna te noemen het Noaberschap). De coördinator heeft 1 keer per week kantoor dienst. Zij doet alle nieuwe intakes en houdt goed contact met de vrijwilligers en het bestuur.

2.3.Vrijwilligers

Erg blij zijn we met de inzet van de vrijwilligers en ondanks het feit dat de druk op de vrijwilligers dit jaar groter is geweest, hebben zij zich waar nodig volledig ingezet. Wel zien we dat het moeilijk is om aan nieuwe vrijwilligers te komen. Afgelopen jaar zijn er geen nieuwe vrijwilligers bijgekomen.

Het Noaberschap heeft op 31 december 2022 28 vrijwilligers, waarvan 5 bestuursleden zijn.

Eén keer per jaar wordt er een uitje georganiseerd voor de vrijwilligers en het bestuur met als doel het bevorderen van cohesie. Dit jaar hebben we ons 25 jarig jubileum gevierd. I.v.m. corona was dit 2 jaar later dan gepland.

We hebben met de vrijwilligers heerlijk geluncht en een rondvaart gemaakt door Appingedam. Dit was erg gezellig!

Vrijwilligersvergadering

De vrijwilligersvergaderingen worden benut om ervaringen uit te wisselen, kennis op te doen en van elkaar te leren. Op iedere vrijwilligersvergadering is er altijd een bestuurslid aanwezig om de vrijwilligers op de hoogte te houden van de stand van zaken binnen het Noaberschap. De coördinator is de voorzitter van deze vergaderingen.

Eén keer in de 6 weken hebben we vrijwilligersvergadering.

Traditiegetrouw hebben we de eerste bijeenkomst van het jaar feestelijk geopend met een hapje en een drankje.

Globale werkzaamheden vrijwilligers:

- Autovervoer van en naar zorginstellingen
- Autovervoer sociale ritten
- Autovervoer in het kader van respijtzorg
- Ophalen van voedselpakket
- Doen van boodschappen
- Kleine klussen in en om huis
- Sociale activering
- Kantoorteam
- Activiteitenteam
- Organiseren van koffieochtenden

Kantoorteam

De vrijwilligers van het kantoorteam voeren diverse activiteiten uit. Zij zorgen er o.a. voor dat het Noaberschap, drie ochtenden per week, bereikbaar is voor vragen.

Er zijn twee "achterwachten" beschikbaar voor dringende vragen buiten de vaste openingstijden.

Ook zorgt het kantoorteam voor:

- De financiële en administratieve afhandeling van de koffieochtenden
- De registratie van hulpvragen
- Aannemen van hulpvragen en zo nodig daarop actie ondernemen
- Uitnodigingen koffieochtenden maken en rondbrengen
- Organisatie koffieochtenden en daarbij het vervoer regelen
- Uitnodigingen vrijwilligersvergaderingen rondbrengen
- Verslaglegging vrijwilligersvergaderingen
- Deelnemen aan de activiteitencommissie

3. ACTIVITEITEN.

3.1 Koffieochtenden

Iedere eerste dinsdagmorgen van de maand is er een koffieochtend voor onze doelgroep. Het doel hiervan is sociale contacten/netwerk opbouwen en nieuwe ideeën opdoen, voor bijvoorbeeld hobby's.

Er worden sprekers uitgenodigd, spelletjes gedaan, bingo gespeeld, kerstbakjes gemaakt enz.

Aan deze ochtenden zijn geen kosten verbonden (behalve koffie) en als dat nodig is worden de bezoekers door vrijwilligers gehaald en gebracht tegen een kleine vergoeding.

In maart 2022 werd weer voor het eerst na de Covid-19 periode een koffieochtend georganiseerd. De opkomst was eerst nog wat minder dan voorheen; later liep het aantal bezoekers weer op. Het gemiddelde in 2022 was 18 bezoekers.

Deelnemers koffieochtend:

"Het is hier altijd gezellig"

"Contact onderling is ook prettig"

"De vrijwilligers denken altijd om ons; ook als we niet aanwezig zijn, wordt er altijd even gebeld"

3.2 NLdoet

Op 11 maart 2022 hebben studenten van Noorderpoort Appingedam, in samenwerking met het Noaberschap, een gezellige ochtend georganiseerd met koffie, een quiz, bingo en een lunch. Dit in het kader van NLdoet en o.a. bedoeld om bezoekers de mogelijkheid te bieden hun sociale contacten uit te breiden.

3.3 Aanvragen/diensten

Hulpvragen incidenteel in 2022:

vervoer medische instelling	6
vervoer sociaal	72
administratie	4
klussen	30
boodschappen incidenteel	3
boodschappen structureel	15
kleine klussen	18
huisbezoek	135
telefonisch contact	121
overig	8
totaal	412

NB.: niet alle hulpvragen zijn gehonoreerd maar zijn wel zorgvuldig weggezet naar andere organisaties. De bemiddelende rol wordt uitgevoerd door het Noaberschap; hier merkt de hulpvrager niets van. Uiteraard wordt gecheckt of de andere organisatie de hulpvraag wel kan honoreren.

Wat opvalt is dat het aantal hulpvragen in 2022 minder is dan voor de pandemie. Dat kan worden verklaard door het feit dat pas in maart voorzichtig activiteiten werden opgestart en hulpvragers eerst nog terughoudend waren om beroep op ons te doen; dit kwam langzaam op gang.

Naast incidentele geregistreerde hulpvragen zijn er vrijwilligers die:

- Structuur geven aan de dag
- Folderbeheer uitvoeren
- Helpen bij invullen van formulieren
- Helpen de administratie op orde houden
- Helpen bij versterken van het netwerk van hulpvragers

Het Noaberschap heeft verschillende samenwerkingsverbanden die niet officieel zijn vastgelegd maar ondersteunend zijn om de doelstelling van het Noaberschap uit te dragen.

Verhaal van vrijwilliger: *Ik werd gebeld voor een tuinklus. De tuin zou ernstig verwaarloosd zijn en er waren klachten van de buren, gemeente en woningstichting. Nadat ik de zaak had opgenomen en met mevrouw had gesproken heb ik aangegeven dat ik dit zou gaan doen. Vooral omdat ik ontdekte dat mevrouw er geestelijk onder leed dat het een rommeltje was en geen oplossingen zag.*

Inmiddels heb ik 3x 3 uur (dat zijn 3 dagdelen) besteed aan de tuin en die ziet er weer toonbaar uit. Het was "een kolfje naar mijn hand". Zwaar, maar je kunt zien dat er iets tot stand is gebracht. De opluchting bij deze mevrouw was erg groot.

Tijdens de pauzes en het koffiedrinken kwam ik in de gesprekken met de cliënt tot de conclusie dat dit soort "gevallen" in de toekomst met oorlog, inflatie, energiearmoede en dergelijke wel meer kunnen voorkomen.

Mevrouw redt zich nog goed maar kan haar tuin door lichamelijk ongemak niet op orde houden en een hovenier is uit financieel oogpunt geen optie.

Een meerderjarige zoon woont op afstand en heeft zelf een druk leven.

Buurtbewoners zijn op leeftijd en hebben genoeg aan zichzelf.

Deze klus was dus een echte "noaberschap" klus die ik met plezier deed.

3.3.1 Hoe heeft men het Noaberschap bereikt?

De hulpvrager, diens familie of een professional neemt meestal contact op met het Noaberschap. Men heeft onze folder gelezen of één van de diverse krantenartikelen. Ook via mond-tot-mondreclame is men op ons attent gemaakt en via het contactformulier op de website is een beroep op het Noaberschap gedaan.

Ook door samenwerking met diverse instanties zijn er doorverwijzingen geweest.

3.4. Respijtzorg

Mantelzorgers kunnen ondersteuning vragen van een vrijwilliger. Zo kan de vrijwilliger bijvoorbeeld de zorg overnemen bij korte afwezigheid.

Over het algemeen is het Noaberschap gericht op het doorbreken van isolement en heeft het Noaberschap te maken met alleenstaanden. Toch heeft het Noaberschap ook dit jaar mantelzorgondersteuning geboden.

3.5. Promotie van het Noaberschap

Regelmatig verschijnen er artikelen van het Noaberschap in de regiobladen. Ook wordt bekend gemaakt in de regiobladen wanneer onze koffieochtenden zijn. We hebben ook facebook aangemaakt. Hier bereiken we toch een ander doelgroep mee en zijn we goed zichtbaar. Ook hebben we nieuwe flyers laten afdrucken van stichting Noaberschap.

4. FINANCIËN

4.1. Financiële jaarstukken 2022

De belangrijkste inkomsten zijn:

- een subsidie van € 10.200 van de gemeente Eemsdelta
- een bijdrage van € 2.100 van de Stichting Fonds Eemsmond
- opbrengsten van collecten die in plaatselijke kerken zijn gehouden
- giften
- een groot aantal donateurs die gezamenlijk € 1.630 bij elkaar brachten.

We zijn blij met alle inkomsten. Zowel grote als kleine inkomsten zijn nodig om het werk van Noaberschap te kunnen doen. Voor alle subsidies, giften en bijdragen hartelijk dank!

De inkomsten van donateurs zijn gedaald met € 237. Het aantal donateurs is door overlijden en vertrek afgenomen, maar wellicht speelt ook de moeilijke economische situatie een rol bij de afname van de donaties.

Het actueel houden van het donateurbestand vraagt de nodige zorg.

We vragen u verhuizingen e.d. door te geven aan het kantoor of rechtstreeks aan de penningmeester. Dit kan door een briefje te sturen naar Dijkhuizenweg 94, een telefoontje naar 0596-620252 of 625132 of mailtje te sturen naar info@noaberschapappingedam.nl of a_schuur@planet.nl

Door het grotere aantal hulpvragen en toename van de zorgzwaarte was het noodzakelijk het aantal uren professionele ondersteuning uit te breiden van vier naar zes uren per week. Omdat hiervoor nog steeds geen extra inkomsten zijn gevonden is dit een tijdelijke oplossing. Voorlopig betalen we de extra kosten uit onze spaarpot (eigen vermogen). De spaarpot is echter eindig en daarom moeten we binnenkort een oplossing vinden.

Het financiële tekort over 2022 is € 3.370 en is bijna € 1.400 hoger dan in 2021. In 2021 waren er door de coronapandemie minder activiteiten waardoor het financiële tekort lager was.

De gemeente Eemsdelta heeft plannen tot het harmoniseren van subsidies. Wat de gevolgen daarvan zijn voor Noaberschap is op dit moment nog onduidelijk

4.2. ANBI

Noaberschap is door de Belastingdienst erkend als ANBI (Algemeen Nut Beogende Instelling). Daardoor is een financiële bijdrage aan Noaberschap in principe aftrekbaar voor de Inkomstenbelasting.

Wist u dat Noaberschap daardoor ook geen erfbelasting over nalatenschappen hoeft te betalen?

5. TENSLOTTE

Stichting Noaberschap Appingedam hoopt ook in 2023 haar doelstelling, zoals beschreven bij punt 1.2 te realiseren.

Het bestuur, de vrijwilligers en de coördinator zullen daar weer hard aan werken.

Het bestuur van Stichting Noaberschap Appingedam